

BAR MANAGER

As a Bar Manager you have the daily management where you are responsible for guiding the service team of Blueness. You work in a team of hospitality professionals with the challenge of creating a full experience that is right in all facets. Our goal is to create a relaxed atmosphere with a professional and at the same time personal approach to the guest.

TASKS

- You can offer guests a warm and hospitable welcome.
- Creating a casual atmosphere with a professional and personal approach to the guests.
- Assisting guests with the necessary knowledge of drinks and dishes.
- Operational support before and during service.
- Keeps kitchen staff permanently informed about what is going on during service.
- Supervising the work involved in service, mise-en-place of the restaurant, arrangement of tables and chairs, service material, etc.
- Ensuring order and tidiness of the restaurant and the appearance of the staff.
- Ensuring correct processing of the bills.
- Managing and maintaining the stock and placing and checking orders.
- Drawing up timetables and assigning tasks to the front of house staff.
- Ensure efficient working methods and procedures and their instruction to employees.
- Responsible for the training, guidance and evaluation of employees.
- Discussing menu planning with the head chef.
- Dealing with guest complaints and feedback and using it to improve service.
- Ensure the implementation of decisions taken.
- Selection of new staff (in consultation with management).
- You work with the team to deliver the perfect service and quality.

PROFILE

- You are hospitable, friendly and have a natural courtesy.
- Highly skilled in communication (both written and oral).
- Excellent knowledge of Dutch and English.
- You have a neat and tidy appearance and you are punctual.
- You are a real team player, lively, energetic, motivated and able to motivate others.
- You can work independently and act as a collegiate in a team.
- Enthusiastic, passionate and ambitious.
- An eye for detail and a “hands-on” mentality.
- You have leadership skills.
- You remain calm and goal-oriented even under pressure.

SCHEDULE

- Full-time. The working week can be determined in consultation.

START DATE

- Immediately.

APPLY

- Send your CV and motivation to careers@sergiohermangroup.com

Als Bar Manager heb je de dagelijkse leiding en ben je verantwoordelijk voor het begeleiden van het serviceteam van Blueness. Je werkt in een team van hospitality professionals met als uitdaging een totaalbeleving neer te zetten die op alle facetten klopt. Ons doel is om een ongedwongen sfeer te creëren met een professionele en tegelijk persoonlijke benadering van de gast.

TAKEN

- Je kan de gasten een warm en gastvrij ontvangst bieden.
- Het scheppen van een ongedwongen sfeer met een professionele en persoonlijke benadering van de gast.
- De gasten bijstaan met de nodige kennis van dranken en gerechten.
- Operationele ondersteuning voor en tijdens de service.
- Houdt keukenpersoneel permanent op de hoogte van de stand van zaken in de zaal.
- Supervisie werkzaamheden op bediening, mise-en-place van de zaal, schikking tafels en stoelen, dienstmaterieel, etc.
- Waken over orde en netheid van de zaal en voorkomen van het personeel.
- Zorgen voor een correcte afhandeling van de rekeningen.
- Beheren en bijhouden van de stock en het plaatsen en controleren van de bestellingen.
- Opstellen van uurroosters en taakverdelingen van het zaalpersoneel.
- Zorg dragen voor efficiënte werkmethoden en procedures en de instructie daarvan aan medewerkers.
- Instaan voor de opleiding, begeleiding en de evaluatie van de medewerkers
- Menuplanning bespreken met de keukenchef.
- Omgaan met klachten en feedback van gasten en dit gebruiken om de service te verbeteren.
- Zorg dragen voor de implementatie van genomen beslissingen.
- Selectie nieuw personeel (in samenspraak met management/directie).
- Samen met het team werk je mee om de perfecte service en kwaliteit af te leveren.

PROFIEL

- Je bent gastvrij, vriendelijk en beschikt over een natuurlijke beleefdheid.
- Communicatief zeer vaardig (zowel schriftelijk als mondeling).
- Uitstekende beheersing van het Nederlands en Engels.
- Je hebt een net en verzorgd voorkomen en bent stipt.
- Je bent een echte teamplayer, levendig, energiek, gemotiveerd en in staat om anderen te motiveren.
- Je kan zelfstandig werken en je collegiaal opstellen in een team.
- Enthousiast, gepassioneerd en zin om te groeien.
- Oog voor detail en “hands-on”-mentaliteit.
- Je hebt leidinggevende capaciteiten.
- Je blijft ook onder druk rustig en doelgericht werken.

UURROOSTER

- Voltijds. De werkweek is in onderling overleg te bepalen.

STARTDATUM

- Per direct.

SOLLICITEREN

- Stuur je CV en motivatie naar careers@sergiohermangroup.com